

Politique de confidentialité

Diare Tounes — Version 1.0 — Applicable à compter du 1er septembre 2026

La présente politique décrit la manière dont Diare Tounes collecte, utilise, conserve et protège les données à caractère personnel, conformément à la loi organique tunisienne n° 2004-63 du 27 juillet 2004¹. Elle intègre par anticipation les principes du projet de loi organique n° 095/2025, en cours de discussion parlementaire, qui vise à aligner le droit tunisien sur les standards du Règlement général sur la protection des données (RGPD) européen.

1. Responsable de traitement

Le responsable de traitement est Diare Tounes, société en cours de constitution en République Tunisienne. Une déclaration préalable de traitement sera déposée auprès de l'Instance Nationale de Protection des Données Personnelles (INPDP) préalablement au démarrage effectif de l'activité, conformément aux articles 7 et suivants de la loi 2004-63.

Coordonnées : contact@diaretounes.com. Site : diaretounes.com. Autorité de contrôle compétente : INPDP².

En prévision de l'adoption du projet de loi 095/2025, Diare Tounes désignera un Délégué à la Protection des Données (DPO), interne ou externe, dès que le volume ou la sensibilité des traitements le justifieront.

2. Catégories de données collectées

2.1 Concernant les partenaires (hôtes, prestataires)

- Identification : nom commercial, dénomination sociale, forme juridique, adresse, numéro d'identifiant fiscal.
- Contact : nom et prénom du représentant légal ou opérationnel, adresse électronique, numéro de téléphone.
- Contenu de la fiche : photographies, descriptions, tarifs indicatifs, coordonnées géographiques.
- Facturation : coordonnées bancaires ou de facturation, historique des paiements.

2.2 Concernant les voyageurs (visiteurs du site)

- Données de navigation : adresse IP tronquée, type de navigateur, pages consultées, durée de visite (mesure d'audience agrégée).
- Données de contact volontairement transmises via les formulaires de contact aux partenaires : nom, prénom, adresse électronique, message, dates de séjour souhaitées.
- Cookies techniques strictement nécessaires au fonctionnement du site ; aucun cookie publicitaire tiers n'est déposé sans consentement exprès.

¹Loi organique n° 2004-63 du 27 juillet 2004, texte consolidé, legislation-securite.tn

²Instance Nationale de Protection des Données Personnelles (INPDP), inpdp.tn

3. Finalités et bases légales

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- exécution du contrat de partenariat (souscription, publication de fiche, facturation, support), sur la base contractuelle ;
- acheminement des messages de voyageurs vers les partenaires, sur la base du consentement du voyageur qui transmet volontairement ses coordonnées ;
- mesure d'audience agrégée et amélioration du site, sur la base de l'intérêt légitime de Diare Tounes, dans le respect du droit d'opposition ;
- respect des obligations comptables, fiscales et légales de Diare Tounes, sur la base des obligations légales applicables en Tunisie.

Conformément à l'article 17 de la loi 2004-63, aucune prestation ou avantage n'est conditionné à l'acceptation d'un traitement à des fins étrangères à la finalité initiale.

4. Destinataires

Les données sont destinées aux services internes de Diare Tounes strictement nécessaires à l'exécution des finalités ci-dessus. Elles peuvent être communiquées :

- aux prestataires techniques de Diare Tounes (hébergement, sécurité, messagerie), liés par un accord de confidentialité et n'agissant que sur instruction ;
- au partenaire destinataire d'un message envoyé par un voyageur via le formulaire de contact ;
- aux autorités administratives ou judiciaires tunisiennes lorsque la loi l'exige.

Aucune donnée n'est cédée à des tiers à des fins commerciales.

5. Transferts hors Tunisie

Le site diaretounes.com est hébergé sur une infrastructure de type CDN mondial (Vercel), avec réplication sur plusieurs points de présence, y compris hors du territoire tunisien. Cette configuration entraîne des transferts techniques de données au sens de la loi 2004-63.

Diare Tounes s'engage à :

- privilégier, dans la mesure du possible, une réplication européenne du site plutôt qu'américaine ;
- conclure avec ses prestataires les engagements contractuels garantissant un niveau de protection équivalent au droit tunisien ;
- informer l'INPDP de ces transferts dans le cadre de la déclaration de traitement.

6. Durée de conservation

Catégorie	Durée
Données de partenariat actif	Durée du partenariat + 3 ans (prescription commerciale)
Données de facturation	10 ans (obligation comptable et fiscale)

Catégorie	Durée
	tunisienne)
Messages voyageur → partenaire	12 mois après envoi, puis suppression
Données de navigation agrégées	13 mois maximum
Photographies après résiliation	30 jours (retrait actif) + sauvegardes techniques 90 jours

7. Droits des personnes concernées

Conformément à la loi 2004-63 et par anticipation du projet 095/2025, toute personne physique dont les données sont traitées dispose des droits suivants :

- droit d'accès aux données la concernant ;
- droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- droit d'opposition, pour motif légitime, au traitement de ses données ;
- droit de retrait du consentement à tout moment, sans effet rétroactif ;
- droit d'effacement des données lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires aux finalités poursuivies (droit à l'oubli) ;
- droit à la portabilité des données personnelles (par anticipation du projet 095/2025) ;
- droit d'introduire une réclamation auprès de l'INPDP.

Ces droits s'exercent par courriel à contact@diaretounes.com. Diare Tounes répond dans un délai maximum de trente (30) jours, réductible à quinze (15) jours pour les demandes simples.

8. Sécurité des données

Diare Tounes met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger les données contre l'altération, la perte, la divulgation non autorisée ou l'accès illicite :

- chiffrement des connexions au site (protocole HTTPS avec certificat TLS à jour) ;
- cloisonnement des accès administrateurs, authentification renforcée pour les comptes sensibles ;
- sauvegardes régulières et politique de restauration testée ;
- registre des traitements tenu à jour (par anticipation du projet 095/2025) ;
- procédure de notification à l'INPDP en cas de violation de données, dans un délai cible de soixante-douze (72) heures (par anticipation du projet 095/2025).

9. Cookies et traceurs

Le site diaretounes.com utilise exclusivement des cookies techniques strictement nécessaires au fonctionnement (session, sécurité, préférences linguistiques). Aucun cookie publicitaire tiers ni outil de tracking cross-site n'est déployé sans consentement exprès du visiteur, matérialisé par un bandeau de consentement conforme.

Les mesures d'audience éventuellement déployées le sont sur une base agrégée et anonymisée, sans identification individuelle possible.

10. Traitement des messages des voyageurs

Lorsqu'un voyageur remplit le formulaire de contact d'un partenaire, ses données (nom, courriel, message, dates éventuelles) sont transmises directement au partenaire concerné. Diare Tounes conserve une copie technique du message pendant douze (12) mois à des fins de sécurité, de preuve et de suivi de la qualité du service, puis la supprime.

Le partenaire destinataire devient responsable de traitement des données qu'il reçoit et doit à son tour se conformer à la législation tunisienne sur les données personnelles.

11. Mineurs

Le service Diare Tounes n'est pas destiné aux personnes de moins de seize (16) ans agissant en tant que voyageur autonome. Le site ne collecte pas sciemment de données concernant des mineurs. Si un mineur apparaît identifiable sur une photographie fournie par un partenaire, le consentement écrit des deux titulaires de l'autorité parentale doit avoir été recueilli préalablement par le partenaire.

12. Évolution de la politique

La présente politique peut évoluer pour tenir compte des modifications législatives, notamment de l'adoption du projet 095/2025, ou de l'évolution des traitements mis en œuvre. Toute modification substantielle est portée à la connaissance des personnes concernées par notification sur le site et, pour les partenaires, par courriel.

13. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles :

- Courriel : contact@diaretounes.com
- Autorité de contrôle : Instance Nationale de Protection des Données Personnelles (INPDP), inpdp.tn

Diare Tounes — Version 1.0 — 1er septembre 2026.